

CardiAid Service Overeenkomst

Deze service- en onderhoudsovereenkomst ("de overeenkomst") wordt aangegaan tussen Servicepartner CardiAid.nl, hierna te noemen "servicepartner", gevestigd te 2132 RN Hoofddorp, Van der Burchstraat 40; en:

Naam rechtspersoon: _____

Factuuradres: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoon: _____ E-mail: _____

Installatieadres: _____ Locatie: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Contactpersoon: _____ Telefoon: _____

Servicepartner en afnemer worden hierna afzonderlijk aangeduid als "partij" en gezamenlijk als "partijen".

De overeenkomst heeft betrekking op:
CardiAid CT0207, CT0207RS, CT0207RF AED
met serienummer:

SN

Door het ondertekenen van deze overeenkomst gaan partijen een contract aan voor service en onderhoud voor de periode van 6 jaar à €149,00 per jaar.

Ingangsdatum contract: _____ Einddatum contract: _____

De CardiAid AED is een product van hoge kwaliteit en is volgens de laatste medische standaarden ontwikkeld. De fabrikant Cardia International A/S garandeert een goede werking van het apparaat voor een periode van 6 jaar na registratie onder de volgende condities:

De CardiAid AED dient direct na ontvangst te worden aangemeld op www.aedregistreren.nl waarbij de onderstaande verplichtingen van partijen wordt vastgelegd in een overeenkomst. Deze overeenkomst komt eerst tot stand d.m.v. een schriftelijke bevestiging door Servicepartner;

Verplichting servicepartner:

- Iedere 24 maanden worden door servicepartner de hoofdbatterij, back-up batterij en de elektroden vervangen;
 - Iedere 24 maanden wordt de AED door servicepartner doorgemeten met speciaal daartoe ontwikkelde diagnostische meetapparatuur;
 - Iedere 24 maanden wordt de AED door servicepartner gecontroleerd op de aanwezige software en indien nodig aangepast conform ERC/NRR-richtlijnen;
 - Iedere 24 maanden wordt de AED door servicepartner gecontroleerd op beschadigingen en andere onregelmatigheden;
 - Na controle wordt de AED door servicepartner voorzien van een sticker die de volgende controledatum weer geeft.
-
- Na een inzet wordt de AED door servicepartner binnen 24 uur uitgelezen en opnieuw gebruiksklaar gemaakt;
 - Na een inzet wordt de AED door servicepartner binnen 24 uur voorzien van een nieuwe hoofdbatterij, back-up batterij en elektroden;
 - Na een inzet heeft de betrokken hulpverlener recht op bijstand van een gespecialiseerde trauma psycholoog. Deze bijstand betreft maximaal 2 sessies;
 - Indien er gedurende de gehele looptijd van het contract een technisch mankement of storing aan de AED ontstaat, zal servicepartner dit dienen op te lossen. In geval van een niet oplosbare storing wordt direct een leen-AED ter beschikking gesteld;
 - Voor het melden van een technisch mankement, een storing of het melden van een inzet is het gratis telefoon nummer **00800 - CARDIAID / 00800-22734243** bereikbaar. (24 uur per dag).

Verplichting afnemer:

- De CardiAid AED dient op een geschikte locatie bewaard/opgehangen te worden (conform gebruikershandleiding);
- De CardiAid AED mag uitsluitend voor medische hulpverlening bij een plotselinge hartstilstand (SCA) worden ingezet;
- Het is de afnemer niet toegestaan onderdelen van de CardiAid AED te vervangen. Dit mag uitsluitend door servicepartner uitgevoerd worden;
- Het serienummer op de CardiAid dient intact en leesbaar te blijven.

CardiAid Service Overeenkomst

Werkzaamheden aan de CardiAid mogen uitsluitend uitgevoerd worden door Servicepartner CardiAid.nl, alsmede door partijen daartoe gecertificeerd door CardiAid.nl

CardiAid.nl documenteert per AED de historie omtrent de uitgevoerde werkzaamheden. Bij elke interventie uitgevoerd door niet geautoriseerde partijen, vervalt het recht van afnemer om beroep te doen op deze overeenkomst.

Bij fysieke schade, brand- en waterschade en ondeskundig gebruik kan de afnemer geen beroep doen op de overeenkomst. Tevens is uitgesloten van garantie: oneigenlijk gebruik van de elektroden, schade aan draagtas en/of wandbeugel en/of overige accessoires. In geval van enige vorm van schade ontstaan aan de AED welke geplaatst is in een buitenkast, is garantie op de AED slechts van toepassing onder deze overeenkomst indien de buitenkast voldoet aan de kwalitatieve eisen die CardiAid.nl daaraan stelt.

Bij storing of inzet van de CardiAid kunt u 24 uur per dag bellen met **00800 - CARDIAID / 0800 - 227 34 243** (gratis nummer)

In geval de CardiAid wordt ingezet voor de defibrillatie van een slachtoffer, dan dient dit binnen 24 uur gemeld te worden op het storingsnummer waarna de AED door de servicepartner wordt uitgelezen.

Indien gewenst kan de servicepartner de ECG-gegevens uitlezen en aan de cardioloog van de patiënt ter beschikking stellen.

Bij eventuele foutmeldingen, storingen (rood lampje, etc), dient de servicepartner onverwijld op de hoogte te worden gebracht. De servicepartner zal de storing analyseren en zorgdragen voor het opheffen van deze storing. Indien noodzakelijk wordt de AED vervangen.

De kosten van de overeenkomst zijn gebaseerd op onsite service. Dit betekent dat de Servicepartner bij u op locatie de noodzakelijke werkzaamheden zal uitvoeren. De Servicepartner zal tijdig contact opnemen voor het uitvoeren van periodiek onderhoud.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief 6% BTW. De bedragen worden jaarlijks geïndexeerd volgens de CPI prijsindex zoals vastgesteld door het CBS.

Afnemer:

(handtekening)

(naam in blokletters)

Servicepartner:

(handtekening)

(naam in blokletters)