

## Service- en onderhoudsovereenkomst AED

### De ondergetekenden:

1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Semiconductor B.V.** tevens h.o.d.n. Cardiaid Benelux, Handelsregisternummer 28050933, gevestigd te Warmond en kantoorhoudende te (2132 RN) Hoofddorp aan de Van der Burchstraat 40, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer K.S. Hoogstraate, hierna aan te duiden als: **"Semiconductor B.V."**,

en

2. Voorbeeld Bedrijf, Handelsregisternummer KVK0123456789, gevestigd en kantoorhoudende te Voorbeeldstraat 4, Amsterdam rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder, de heer Voorbeeld, hierna aan te duiden als: de "Gebruiker".

### Verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:

#### Artikel 1. Koop of huur AED / duur

1. De Gebruiker koopt of huurt van Semiconductor B.V. een Automatische Externe Defibrillator, hierna te noemen de **"AED"** inclusief accessoires en toebehoren conform de bijgesloten overeenkomst (BIJLAGE 1).
2. Partijen zijn overeengekomen dat het onderhoud en de service met betrekking tot de AED zal geschieden conform de onderhavige overeenkomst.
3. Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van 72 maanden ingaande op 4 april 2017.

#### Artikel 2. Kosten

1. De kosten bedragen EUR 159 exclusief 6% BTW per jaar. Er zal jaarlijks vooraf worden gefactureerd met een betaaltermijn van 7 dagen
2. Het prijspeil van het servicecontract wordt jaarlijks per 1 januari gecontroleerd en indien nodig geïndexeerd volgens de CPI prijsindex zoals vastgesteld door het CBS.
3. De installatiekosten vallen buiten deze overeenkomst en zullen door de Gebruiker separaat worden betaald aan de installateur.

#### Artikel 3. Onderhoud

1. Semiconductor B.V. zal zorgdragen voor periodiek onderhoud van minimaal één keer per twee jaar.
2. De door Semiconductor B.V. ingeschakelde service provider zal tijdig contact opnemen met de Gebruiker om het reguliere periodieke onderhoud te laten plaatsvinden.
3. In ieder geval zal iedere 24 maanden het volgende onderhoud plaatsvinden:
  - o vervangen van de hoofdbatterij, back-up batterij en elektroden;
  - o doormeten van de AED;
  - o controleren van de software en indien nodig aanpassing conform de ECR/NRR-richtlijnen;
  - o controle op beschadigingen en onregelmatigheden;
4. Na het onderhoud zal de AED worden voorzien van een sticker met controledatum.

## Artikel 4. Service

1. Nadat de AED is ingezet/gebruikt, zal een door Semiconductor B.V. ingeschakelde service provider binnen 24 uur:
  - o de AED uitlezen en opnieuw gebruiksklaar maken;
  - o de AED voorzien van een nieuwe hoofdbatterij, back-up batterij en elektroden;
2. Nadat de AED is ingezet/gebruikt, heeft de betrokken hulpverlener voor maximaal twee sessies recht op bijstand van een door Semiconductor B.V. aan te wijzen gespecialiseerde trauma psycholoog.
3. Indien er gedurende de looptijd van de onderhavige overeenkomst een technisch mankement of storing ontstaat, zal Semiconductor B.V. dit (laten) oplossen.
4. In het geval het mankement of de storing niet kan worden opgelost, zal er binnen 24 uur nadat is geconstateerd dat het mankement of de storing niet kan worden verholpen een vervangende AED beschikbaar worden gesteld.

## Artikel 5. Algemene bepalingen

1. Werkzaamheden aan de AED zullen uitsluitend worden uitgevoerd door daartoe gecertificeerde en door Semiconductor B.V. geautoriseerde service providers.
2. Indien niet gecertificeerde en/of niet geautoriseerde service providers door de Gebruiker worden ingeschakeld, vervalt ieder recht van de Gebruiker om een beroep te doen op de onderhavige overeenkomst.
3. In het geval van fysieke schade aan de AED als gevolg van brand- waterschade en ondeskundig gebruik, komt de Gebruiker in ieder geval geen beroep meer toe op de onderhavige overeenkomst.
4. Semiconductor B.V. raadt aan om de AED (en toebehoren) voor eigen kosten voldoende te verzekeren en verzekerd te houden. De risico's van het niet of niet-toereikend verzekeren van de AED zijn te allen tijde voor de Gebruiker.

## Artikel 6. Verplichtingen Semiconductor B.V.

1. Semiconductor B.V. zal gedurende de looptijd van de overeenkomst zorgdragen voor het onderhoud van de AED alsmede de service in het geval de AED is ingezet/gebruikt.
2. Semiconductor B.V. zal per AED de historie omtrent de uitgevoerde werkzaamheden (laten) documenteren en de Gebruiker op eerste verzoek inzage geven in de gedocumenteerde gegevens.

## Artikel 7. Verplichtingen Gebruiker

1. Bij foutmeldingen of storingen (o.a. rood lampje) dient Semiconductor B.V. onverwijld op de hoogte te worden gebracht. Semiconductor B.V. zal de AED (laten) analyseren en zorgdragen voor het opheffen van de storing.
2. De Gebruiker is voorts verplicht om, na gebruik van de AED in een noodsituatie, de AED veilig te stellen zodat Semiconductor B.V. binnen 48 uur na de inzet in staat wordt gesteld om de – in het apparaat opgeslagen – medische gegevens uit te (laten) lezen.
3. Gebruiker zal zorgvuldig, conform de bestemming en in overeenstemming met de producthandleiding met de AED omgaan.
4. De Gebruiker zal zich houden aan alle voorwaarden zoals opgenomen in de onderliggende huur- of koopovereenkomst, Algemene Voorwaarden van Semiconductor B.V. alsmede de producthandleiding.
5. De Gebruiker zal de AED conform de voorwaarden zoals opgenomen in de producthandleiding zelf installeren. Indien door Gebruiker gewenst, kan Semiconductor B.V. een installateur aanwijzen.
6. De AED dient op een geschikte en toegankelijke locatie bewaard/opgehangen te worden (conform de producthandleiding).
7. De AED mag zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Semiconductor B.V. niet in een buitenkast worden geplaatst.

## Artikel 8. Gebruik van de AED (inzet)

1. Indien de AED in een noodsituatie is gebruikt, kan de AED niet worden gebruikt/ingezet totdat in ieder geval op de AED nieuwe elektroden zijn geïnstalleerd. Indien de AED in een noodsituatie is gebruikt, dient de Gebruiker derhalve onmiddellijk en in ieder geval binnen 24 uur contact op te nemen met Semiconductor B.V. voor controle door Semiconductor B.V. of geautoriseerde service providers, teneinde de AED opnieuw gebruiksklaar te laten maken.
2. Indien de AED is gebruikt in een noodsituatie, dient de Gebruiker de producthandleiding te raadplegen.
3. In het geval van huur ontvangt de huurder in ieder geval binnen 48 uur na de melding nieuwe elektroden en/of een AED of wordt de AED opnieuw gebruiksklaar gemaakt.
4. In het geval van koop kan de Gebruiker indien nodig nieuwe elektroden en/of een AED bij Semiconductor B.V. afnemen.
5. Op diens schriftelijke verzoek kan de Gebruiker na het gebruik van de AED in een noodsituatie binnen 24 uur een vervangende AED ontvangen.
6. Semiconductor B.V. raadt de Gebruiker ten zeerste aan om meerdere set elektroden op voorraad te hebben, omdat een set elektroden slechts één keer gebruikt kan worden.
7. Indien de AED is ingezet en om welke reden dan ook – waaronder (doch niet uitsluitend) begrepen na onderhoud of een noodgreep – vervangen wordt, gelden alle voorwaarden uit deze overeenkomst op de vervangende AED (met nieuw serienummer).
8. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is Semiconductor B.V. nimmer jegens de Gebruiker aansprakelijk indien er – om welke reden dan ook – (tijdelijk) geen gebruik kan worden gemaakt van de AED.

## Artikel 9. Storingen / Inzet / Contactgegevens

1. Na een inzet of storing kunt u 24 uur per dag contact opnemen met Semiconductor B.V. via het gratis nummer 00800 – CARDIAID / 00800 – 227 34 243.
2. In het geval de AED wordt gebruikt dient dit binnen 24 uur gemeld te worden op het nummer zoals genoemd in lid 1.
3. Indien gewenst kunnen de gegevens die na gebruik in een noodsituatie van de AED moeten worden uitgelezen aan de behandelend arts ter beschikking worden gesteld.

## Artikel 10. Toepasselijke Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden van Semiconductor B.V. (BIJLAGE 2) maken deel uit van de onderhavige overeenkomst. Door ondertekening verklaart de Gebruiker dat hij een versie van de toepasselijke Algemene Voorwaarden heeft ontvangen.
2. Algemene Voorwaarden van de Gebruiker worden hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 11. Bijlagen

Bij deze overeenkomst horen vier bijlagen die (integraal) onderdeel uitmaken van deze overeenkomst:

- Bijlage 1: service- en onderhoudsovereenkomst
- Bijlage 2: Algemene Voorwaarden
- Bijlage 3: machtiging automatische incasso
- Bijlage 4: Producthandleiding fabrikant

Voorbeeld

De Koper tekent hiernaast separaat voor de ontvangst van deze vier bijlagen:

Koper: Voorbeeld Bedrijf  
Datum: 4-4-2017  
Plaats: Amsterdam

## Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam in Nederland.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te Hoofddorp op 4-4-2017 door:

Antafren

**Semiconductor B.V. (Verhuurder)**  
Voor deze: Annet van Wolferen  
Datum: 4 april 2017  
Plaats: Hoofddorp

Voorbeeld

Koper: Voorbeeld Bedrijf  
Persoon: de heer E. Voorbeeld  
Datum: 4-4-2017  
Plaats: Amsterdam  
IP-adres akkoord: 188.200.233.137